

# REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STREFY SPA

## §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze strefy SPA obejmującej jacuzzi oraz sauny, udostępnianej Gościom na wyłączność, po wcześniejszej rezerwacji.
2. Każda osoba korzystająca ze strefy SPA zobowiązana jest do zapoznania się z regulaminem i jego przestrzegania.
3. Wejście do strefy SPA jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
4. Strefa SPA ma charakter relaksacyjny, a nie leczniczy.

## §2. Rezerwacja i dostęp

1. Korzystanie ze strefy SPA możliwe jest wyłącznie po wcześniejszej rezerwacji terminu.
2. Rezerwacja oznacza udostępnienie strefy SPA na wyłączność dla wskazanej liczby osób.
3. Spóźnienie Gości nie wydłuża czasu rezerwacji.
4. Maksymalna liczba osób korzystających jednocześnie ze strefy SPA jest określona przez obsługę i nie może być przekraczana.
5. Obsługa ma prawo odmówić dostępu lub przerwać korzystanie ze strefy SPA w przypadku naruszenia regulaminu.
6. Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja zabiegów.
7. Przed przystąpieniem do zabiegów, każdy Gość jest zobowiązany do wypełnienia zdrowotnej karty klienta.

## §3. Zasady bezpieczeństwa i zdrowia

1. Korzystanie ze strefy SPA odbywa się na własną odpowiedzialność.
2. Przed wejściem do jacuzzi i sauny Gość zobowiązany jest do:
  - dokładnego umycia ciała pod prysznicem,
  - zdjęcia biżuterii i zegarków.
3. Zabrania się korzystania ze strefy SPA osobom:
  - będącym pod wpływem alkoholu, narkotyków lub środków odurzających
  - z gorączką, infekcjami, stanami zapalnymi, z chorobami skóry, ranami otwartymi, z przeciwwskazaniami zdrowotnymi do korzystania z sauny lub jacuzzi.
4. Osoby z chorobami przewlekłymi, kobiety w ciąży oraz osoby przyjmujące leki korzystają ze strefy SPA po konsultacji lekarskiej i na własną odpowiedzialność.
5. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie stanu zdrowia wynikające z zatajenia informacji o przeciwwskazaniach.

NIP: 6331990784

REGON 278261854

Kościelna 2 44- 200 Rybnik

tel. kontaktowy 505 767 777

e- mail - [secretsparybnik@gmail.com](mailto:secretsparybnik@gmail.com)

<http://www.rybnikspa.pl>

#### **§4. Zasady korzystania z jacuzzi i sauny**

1. Zabrania się:

- biegania, skakania i niebezpiecznych zachowań
- zanurzania głowy w jacuzzi,
- regulowania urządzeń bez zgody obsługi,
- wnoszenia szkła, ostrych przedmiotów i elektroniki.

2. Zabrania się spożywania alkoholu w jacuzzi i saunach.

3. Zaleca się korzystanie z sauny zgodnie z zasadami bezpieczeństwa i przerwami regeneracyjnymi.

4. Dzieci mogą korzystać ze strefy SPA wyłącznie pod stałym nadzorem opiekuna.

#### **§5. Odpowiedzialność materialna**

1. Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za szkody powstałe z ich winy lub winy osób im towarzyszących.

2. W przypadku:

- zanieczyszczenia jacuzzi (np. płyny ustrojowe, kosmetyki, jedzenie),
- konieczności wymiany wody lub dezynfekcji ponadstandardowej,
- obiekt ma prawo obciążyć Gościa kosztami dodatkowego serwisu.

3. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione w strefie SPA.

#### **§6. Zachowanie i porządek**

1. Goście zobowiązani są do zachowania ciszy, kultury osobistej i poszanowania wyposażenia obiektu.

2. Zabrania się zachowań nieobyczajnych, agresywnych oraz sprzecznych z charakterem miejsca.

3. Obsługa ma prawo przerwać sesję SPA bez zwrotu kosztów w przypadku rażącego naruszenia regulaminu.

4. W przypadku przekroczenia wykupionego czasu pobytu w strefie SPA, obiekt ma prawo naliczyć dodatkową opłatę zgodnie z obowiązującym cennikiem.

5. Kosze przeznaczone na szlafroki i ręczniki służą wyłącznie do odkładania użytych (brudnych) ręczników i szlafroków. Zabrania się wrzucania do nich innych przedmiotów.

6. Z zabiegów SPA bezwzględnie nie mogą korzystać osoby pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających oraz osoby niestosujące się do ogólnie przyjętych norm i zasad zachowania.

NIP: 6331990784

REGON 278261854

Kościelna 2 44- 200 Rybnik

tel. kontaktowy 505 767 777

e- mail - [secretsparybnik@gmail.com](mailto:secretsparybnik@gmail.com)

<http://www.rybnikspa.pl>

## **§7. Odpowiedzialność obiektu**

1. Obiekt dokłada wszelkich starań, aby strefa SPA była bezpieczna i utrzymana w należytym stanie technicznym.
2. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za:
  - wypadki wynikające z nieprzestrzegania regulaminu,
  - skutki zdrowotne wynikające z indywidualnych predyspozycji Gości,
  - zdarzenia powstałe z winy Gości.

## **§8. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz:**

1. palenia tytoniu
2. substancji odurzających
2. wprowadzania zwierząt

## **§9. Reklamacje:**

1. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą usług świadczonych przez Spa w przypadku zastrzeżeń co do ich jakości, sposobu wykonania lub zgodności z dokonanyam zamówieniem.
2. Reklamację należy zgłosić niezwłocznie po stwierdzeniu nieprawidłowości, jednak nie później niż w terminie 3 dni od dnia wykonania usługi. Reklamacja może zostać złożona osobiście w recepcji Spa, drogą mailową lub pisemnie na adres siedziby Spa.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać imię i nazwisko Klienta, datę wykonania usługi, opis zastrzeżeń oraz – w miarę możliwości – proponowany sposób rozwiązania sprawy.
4. Spa rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania i informuje Klienta o decyzji w formie odpowiadającej sposobowi złożenia reklamacji, chyba że Klient wskaże inną preferowaną formę kontaktu.
5. W przypadku uznania reklamacji Spa może zaproponować w szczególności ponowne wykonanie usługi, częściowy lub całkowity zwrot kosztów albo inną formę rekompensaty, uzgodnioną z Klientem.
6. Złożenie reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Klienta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów dotyczących ochrony praw konsumenta.

## **§10. Dane rejestrowe firmy:**

1. Przez Secret Spa lub Spa rozumie się:

- Małgorzata Osińska- Wrona , NIP: 6331990784, REGON: 278261854 ,ul. Boguszowicka 29I, Rybnik 44-200

NIP: 6331990784  
REGON 278261854  
Kościelna 2 44- 200 Rybnik  
tel. kontaktowy 505 767 777  
e- mail - secretsparybnik@gmail.com

<http://www.rybnikspa.pl>

## §11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości korzystających ze strefy SPA.
2. W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Regulamin dostępny jest w obiekcie oraz do wglądu przed rezerwacją.
4. Będziemy wdzięczni za zgłaszanie wszelkich nieprawidłowości, usterek oraz uwag, które mogą mieć wpływ na eksploatację obiektu oraz jakość świadczonych w nim usług.

## POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

### §1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z plików cookies w związku z korzystaniem ze strony internetowej [adres strony].
2. Administratorem danych osobowych jest **Secret Spa**
3. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
4. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony prywatności użytkowników odwiedzających stronę.

### §2 Zakres zbieranych danych

1. Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe użytkowników:
  - imię i nazwisko,
  - numer telefonu,
  - adres e-mail,
  - inne dane podane dobrowolnie w formularzu kontaktowym lub rezerwacyjnym.
2. Podanie danych jest dobrowolne, jednak może być niezbędne do skorzystania z wybranych funkcji strony, w szczególności do kontaktu lub dokonania rezerwacji usług.

NIP: 6331990784  
REGON 278261854  
Kościelna 2 44- 200 Rybnik  
tel. kontaktowy 505 767 777  
e- mail - secretsparybnik@gmail.com

<http://www.rybnikspa.pl>

### **§3 Cel i podstawa przetwarzania danych**

Dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

1. obsługa zapytań przesłanych przez formularz kontaktowy,
2. realizacja rezerwacji usług SPA,
3. kontakt z klientem w sprawach związanych z usługami,
4. prowadzenie statystyk oraz analiza ruchu na stronie,
5. marketing własnych usług, jeśli użytkownik wyraził na to zgodę.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- realizacja umowy lub działania przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- uzasadniony interes administratora, polegający m.in. na prowadzeniu statystyk i zabezpieczeniu strony (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

### **§4 Okres przechowywania danych**

1. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania
2. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – do momentu jej cofnięcia.
3. Dane związane z realizacją usług mogą być przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i rachunkowymi.

### **§5 Odbiorcy danych**

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z administratorem w zakresie niezbędnym do funkcjonowania strony internetowej oraz realizacji usług, w szczególności:
  - o dostawcom usług hostingowych,
  - o dostawcom systemów rezerwacji online,
  - o podmiotom obsługującym systemy informatyczne.
2. Dane nie będą sprzedawane ani udostępniane podmiotom trzecim w celach marketingowych bez zgody użytkownika.

NIP: 6331990784  
REGON 278261854  
Kościelna 2 44- 200 Rybnik  
tel. kontaktowy 505 767 777  
e- mail - secretsparybnik@gmail.com

<http://www.rybnikspa.pl>

## **§6 Prawa osoby, której dane dotyczą**

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

1. dostępu do swoich danych,
2. sprostowania danych,
3. usunięcia danych,
4. ograniczenia przetwarzania,
5. przenoszenia danych,
6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
7. cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeśli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie.

W przypadku uznania, że przetwarzanie danych narusza przepisy prawa, użytkownik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **§7 Pliki cookies**

1. Strona internetowa korzysta z plików cookies.
2. Cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej.
3. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - o zapewnienia prawidłowego działania strony,
  - o poprawy funkcjonalności strony,
  - o analizy ruchu na stronie i tworzenia statystyk,
  - o prowadzenia działań marketingowych.

## **§8 Rodzaje plików cookies**

Strona może wykorzystywać następujące rodzaje cookies:

1. cookies niezbędne – umożliwiające prawidłowe działanie strony,
2. cookies funkcjonalne – zapamiętujące preferencje użytkownika,
3. cookies analityczne – umożliwiające analizę sposobu korzystania ze strony,
4. cookies marketingowe – wykorzystywane do dopasowania treści reklamowych.

NIP: 6331990784

REGON 278261854

Kościelna 2 44- 200 Rybnik

tel. kontaktowy 505 767 777

e- mail - secretsparbybnik@gmail.com

<http://www.rybnikspa.pl>

## **§9 Zarządzanie plikami cookies**

1. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce internetowej.
2. Możliwe jest również całkowite zablokowanie zapisywania plików cookies.
3. Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie.

## **§10 Zabezpieczenia danych**

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.

## **§11 Zmiany polityki prywatności**

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Aktualna wersja dokumentu zawsze dostępna jest na stronie internetowej.

## **§12 Kontakt**

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z administratorem pod adresem e-mail: [secretsparybnik@gmail.com](mailto:secretsparybnik@gmail.com)

NIP: 6331990784  
REGON 278261854  
Kościelna 2 44- 200 Rybnik  
tel. kontaktowy 505 767 777  
e- mail - [secretsparybnik@gmail.com](mailto:secretsparybnik@gmail.com)

<http://www.rybnikspa.pl>